



Redondo Zumba Club



Zomerregeling 2011

Zomerstop

Bij Redondo Zumba Club kun je tijdens alle vakanties Zumba lessen volgen. Ook in juli en augustus 2011 kun je terecht op de Sportcampus in Parkwijk, met uitzondering van de periode 16 t/m 30 juli 2011. Dan is de Redondo Zumba Club gesloten wegens vakantie en zijn we niet telefonisch of per email bereikbaar.

Alle lessen op één locatie: Sportcampus

Alle lessen staan vermeld in het online lesrooster, bij twijfel dit graag altijd eerst raadplegen.

Van 1 juli t/m 21 augustus 2011 wordt ons volledige lesrooster op 1 locatie gehouden:

Sportcampus (zwart gebouw)

Maartvlinder 11, 3544 DA Utrecht (ingang: Leidsche Rijn College) >> voor routebeschrijving: zie website

Bevriezen (voor eigen vakantie en/of Zomerstop)

Je kunt je abonnement tweemaal per kalenderjaar maximaal 4 weken 'bevriezen'.

Voor abonneerders worden gemiste lessen gecompenseerd:

optie 1: je kiest voor inhaallessen > [vul Aanvraagformulier 'Bevriezing - Inhaallessen'](#) in <

optie 2: je kiest voor restitutie > [vul Aanvraagformulier 'Bevriezing - Restitutie van lesgeld'](#) in <

Lever het juiste formulier **voor aanvang van jouw vakantie** in bij de balie. Beide formulieren kun je vinden op de website (Downloads) of vraag het aan één van onze Zumba hostessen bij de balie.

Voor Zumba Card houders verandert er niet zoveel. Mocht de einddatum van jouw kaart precies in de zomerstop vallen, dan schuift deze einddatum automatisch 2 weken op. Hiervoor hoef je niets te doen.

Geen restitutie van lesgeld mogelijk:

- Als je dit jaar al 2x een bevriezing op het abonnement hebt aangevraagd. Maximaal 2x per kalenderjaar is mogelijk;
- Binnen een lopende periode van het eerste kwartaal- of halfjaarabonnement. Dan wordt uitsluitend de zomerstop (dus maximaal 2 weken) vergoed. Eventuele overige lessen die je mist (bijv. door vakantie) kun je wel inhalen. Vergeet hiervoor niet het ingevulde formulier 'Bevriezing - Inhaallessen' vooraf bij onze Zumba Hostess in te leveren (gescand formulier mailen is ook mogelijk);
- Zonder tijdige inlevering van een aanvraagformulier is het niet mogelijk om restitutie te verlenen en/of een aanvraag in behandeling te nemen.

Bevriezing is niet nodig:

- Bij gemiste lessen die binnen jouw lopende maandperiode worden gevolgd. Je hebt dus altijd een hele maand de tijd op jouw lessaldo op te maken door gemiste lessen nog in te halen. Als je inlogt en kijkt onder de tab My Info (optie: 'Mijn Account'), kun je precies zien wat de start- en einddatum is van jouw lopende maandperiode. Het is niet mogelijk om gemiste lessen over te zetten naar een volgende maandperiode, dat kan alleen bij een bevriezing die is aangemeld.

Online aanmelding belangrijk

Vergeet je niet online aan te melden voor een les. Bij het zomerrooster is dit extra belangrijk omdat alle lessen op de Sportcampus worden gehouden. We willen graag goed overzicht houden op de aantallen deelnemers, zodat de kwaliteit van onze lessen goed bewaakt kan worden.

No Shows bij Online reserveringen

Nog steeds vergeten veel leden om hun les te annuleren bij verhindering. Dit leidt tot een groot percentage van afwezigen (No Shows). Tijdige online afmelding bij verhindering is belangrijk, omdat een ander lid dan nog op tijd een plekje in de les kan boeken.

Afmelding kan nog tot 2 uur voor aanvang van de les, daarna zijn er consequenties aan verbonden. Met ingang van het Zomerooster (1 juli 2011) is het bij No Shows niet meer mogelijk om een gemiste les nog in te halen. Dat betekent dus dat deze les wordt afgeboekt van jouw abonnement of Zumba Card!

WachtlIJst

Bij drukke lessen wordt er met een wachtlIJst gewerkt. Je schuift dan van de *reservelijst* automatisch op naar de *gewone lijst*, zodra er een plekje vrijkomt. Hou er rekening mee dat sommige plekken pas last-minute voor de les vrijkomen en jouw definitieve plek dus nog tot 2 uur voor de les geboekt kan worden. Bij afwezigheid wordt deze plek automatisch geboekt als No Show! Blijf jouw schema dus altijd last-minute checken. Zo niet: zet jezelf dan niet op de reservelijst (of haal jezelf tijdig van de wachtlIJst af) want dit heeft gevolgen voor jouw lesregistratie.

Belangrijk: als je op de wachtlIJst staat, dan word je niet door ons gebeld of gemailld over vrijgekomen plaatsen. Dit moet je zelf in de gaten houden.

Checken van jouw lesrooster

Login bij het Online Lesrooster
Ga naar tabblad MY INFO
Klik op 'Mijn Lesrooster'
Lessen annuleren >> klik op Cancel

Overzicht van alle gevolgde lessen

Login bij het Online Lesrooster
Ga naar tabblad MY INFO
Klik op 'Mijn Overzicht'